

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

### 1.1. SATICI

- Ünvanı:** [Velare Tactical - ABS OUTDOOR/DERİ TEKSTİL]
- Adresi:** [Aydoğan mh pünzürük cd 37/a sivas/merkez]
- Telefon:** [05074770025]
- E-posta:** [ahmetburaksahinn@gmail.com]
- MERSİS No / Vergi No:** 7900635745

### 1.2. ALICI (TÜKETİCİ)

- Adı Soyadı / Ünvanı:** [Alıcı Adı Soyadı]
- Adresi:** [Alıcı Teslimat/Fatura Adresi]
- Telefon:** [Alıcı Telefon Numarası]
- E-posta:** [Alıcı E-posta Adresi]

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait

[ [[www.velaretactical.com](http://www.velaretactical.com)](<https://www.velaretactical.com>) ] internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini belirler.

## 3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, BEDEL VE ÖDEME BİLGİLERİ

Elektronik ortamda alınan ürün/ürünlerin türü, miktarı, marka/modeli, satış bedeli, ödeme şekli ve teslimat bilgileri aşağıda belirtildiği gibi olacaktır:

Ürün Açıklaması	Adet	Birim Fiyatı	Toplam Tutar (KDV Dahil)
[Ürün Adı / Kodu]	[Adet]	[Tutar] TL	[Tutar] TL
<b>Kargo Ücreti:</b>			[Tutar] TL

TOPLAM:			[Genel Toplam] TL
---------	--	--	-------------------

- **Ödeme Şekli:** [Kredi Kartı / Banka Havalesi / EFT]
- **Teslim Edilecek Kişi:** [Teslim Alacak Kişinin Adı]
- **Teslimat Adresi:** [Teslimat Adresi]
- **Fatura Adresi:** [Fatura Adresi]

## 4. GENEL HÜKÜMLER

- **4.1. Doğruluk Beyanı:** ALICI, [ [www.velaretactical.com](http://www.velaretactical.com)](<https://www.velaretactical.com>) ] internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.
- **4.2. Teslimat Süresi:** Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, internet sitesinde her ürün için belirtilen süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Taktik ve özel üretim/ithal ürünlerde tedarik kaynaklı bir gecikme öngörüldüğünde, ALICI yasal sürenin bilincinde olarak bilgilendirilir.
- **4.3. Ürün Kontrolü:** ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir.
- **4.4. Stok Yetersizliği:** SATICI, sözleşme konusu ürünün tedarikinin imkansızlaşması halinde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde ALICI'ya yazılı olarak bildirmek ve topladığı toplam bedeli en geç 14 gün içinde ALICI'ya iade etmekle yükümlüdür.

## 5. CAYMA HAKKI

### 5.1. Cayma Hakkının Kullanımı

ALICI; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren **14 (on dört) gün** içinde, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'nın yukarıda belirtilen iletişim kanallarına (e-posta veya telefon) yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün **6. madde (Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler)** hükümleri çerçevesinde kullanılmamış, ambalajının bozulmamış olması şarttır.

## 5.2. İade Süreci

Cayma hakkının kullanılmasını takip eden **14 gün** içinde, ürünün bedeli ALICI'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun olarak (kredi kartına aynen iade veya banka hesabına havale şeklinde) tek seferde iade edilir. İade işlemlerinin bankaya yansımaları sürecinde yaşanabilecek gecikmelerden SATICI sorumlu tutulamaz.

## 6. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

**Velare Tactical İçin Önemli Not:** Sattığın taktik ürünlerin niteliği bu maddeyi doğrudan etkiler. Yönetmelik gereği aşağıdaki durumlarda tüketici cayma hakkını kullanamaz:

- ALICI'nın istekleri veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, **üzerine özel isim/arma işlenmiş, kişiye özel ölçülendirilmiş veya modifiye edilmiş** taktik ekipman ve giysiler.
- Sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan **termal içlikler, çoraplar, kulak içi taktik kulaklıklar ve koruyucu maskeler**.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler.

## 7. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki **Tüketici Hakem Heyetleri** ile **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

## 8. YÜRÜRLÜK

ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup onaylandığına dair sistemsel düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

**SATICI:** [Velare Tactical –ABS OUTDOOR DERİ TEKSTİL ÜRÜNLERİ]

**ALICI:** [Alıcı Adı Soyadı]

**TARİH:** [Sipariş Tarihi]

# MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

## 1. SATICI BİLGİLERİ

- Ticari Ünvan:** ABS Deri Tekstil Outdoor (Sözleşmede "SATICI" olarak anılacaktır.)
- Marka Adı:** Velare Tactical
- Adres:** [aydoğan mh pünzürük cd 37/a sivas merkez]
- Telefon:** [05074770025]
- E-posta:** [ahmetburaksahinn@gmail.com]
- MERSİS / Vergi No:** [7900635745]

## 2. ALICI BİLGİLERİ

- Adı Soyadı:** [Alıcı Adı Soyadı]
- Teslimat Adresi:** [Alıcı Teslimat Adresi]
- Telefon:** [Alıcı Telefon Numarası]
- E-posta:** [Alıcı E-posta Adresi]

## 3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE BEDEL BİLGİLERİ

Elektronik ortamda siparişi verilen ürün/ürünlerin temel nitelikleri, adedi, KDV dahil satış bedeli ve kargo bilgileri aşağıda dürüstçe belirtilmiştir:

Ürün Adı ve Kodu	Adet	Birim Fiyatı	Toplam Tutar (KDV Dahil)
------------------	------	--------------	--------------------------

[Ürün Adı / Kodu]	[Adet]	[Tutar] TL	[Tutar] TL
<b>Kargo Ücreti:</b>			[Tutar] TL
<b>TOPLAM BEDEL:</b>			<b>[Genel Toplam] TL</b>

- **Ödeme Yöntemi:** [Kredi Kartı / Banka Havalesi / EFT]
- **Vade / Taksit Bilgisi:** [Taksit yapıldıysa taksit sayısı, yapılmadıysa "Peşin"]

## 4. TESLİMAT VE İFA BİLGİLERİ

- **4.1.** Sözleşme konusu ürün, ALICI'nın yukarıda belirttiği teslimat adresine, yasal **30 günlük süreyi** aşmamak kaydıyla sipariş onayından itibaren taahhüt edilen süre içinde teslim edilir.
- **4.2.** Kargo teslimatı sırasında ürünün zarar görmemiş olduğunun kontrolü ALICI sorumluluğundadır. Hasarlı paketler teslim alınmamalı ve kargo görevlisine "Hasar Tespit Tutanağı" tutturulmalıdır. Ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiği kabul edilir.

## 5. CAYMA HAKKI BİLGİLENDİRMESİ

- **5.1. Süre:** ALICI, hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki üçüncü kişiye tesliminden itibaren **14 (on dört) gün** içinde cayma hakkına sahiptir.
- **5.2. Kullanımı:** Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'nın yukarıda belirtilen e-posta veya telefon iletişim kanallarına açık bir bildirimde bulunulması yeterlidir.
- **5.3. İade Kargo Bedeli:** Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde, SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo firması [Anlaşmalı Kargo Firmasının Adı] kullanıldığı takdirde iade kargo bedeli SATICI'ya aittir. ALICI'nın başka bir kargo firmasıyla gönderim yapması durumunda kargo ücreti ALICI tarafından karşılanır.
- **5.4. Geri Ödeme:** Cayma bildirimini ve ürünün SATICI'ya ulaşmasını takip eden **14 gün** içinde, ürün bedeli ALICI'nın satın alma yaparken kullandığı ödeme aracına (kredi kartı veya banka hesabı) uygun olarak kesintisiz bir şekilde iade edilir.

## 6. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĐI DURUMLAR

Tüketici, aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- **a)** ALICI'nın istekleri veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, **üzerine özel arma/isim işlenmiş, özel ölçülerde üretilmiş deri ve tekstil outdoor ürünleri.**
- **b)** Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- **c)** Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan **termal kıyafetler, maskeler, kulaklıklar ve iç giyim ürünleri.**
- **d)** Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar.

## 7. ŞİKAYET VE ÇÖZÜM MEKANİZMASI

ALICI, işbu formdan veya sipariş sürecinden doğan her türlü şikayetini doğrudan SATICI'nın iletişim kanallarına (e-posta veya telefon) iletebilir. SATICI, müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımıyla şikayeti en kısa sürede çözüme kavuşturmayı taahhüt eder.

Uyuşmazlığın çözülememesi durumunda ALICI, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl belirlenen parasal sınırlar dahilinde, malı satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki **Tüketici Hakem Heyetleri**'ne veya **Tüketici Mahkemeleri**'ne başvurabilir.

## 8. KABUL VE ONAY

ALICI, internet sitesi üzerinden siparişini tamamlamadan önce bu Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğunu, satıcı bilgilerini, ürünün temel niteliklerini, vergiler dahil satış fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini, cayma hakkı ve istisnalarını eksiksiz olarak öğrendiğini ve elektronik ortamda onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**SATICI:** ABS Deri Tekstil Outdoor (Velare Tactical)

**ALICI:** [Alıcı Adı Soyadı]

**TARİH:** [Sipariş Tarihi]